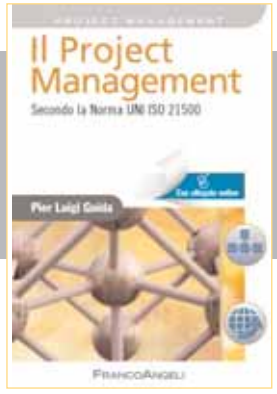
Il Project Management Secondo la Norma UNI ISO 21500



di Pier Luigi Guida

Dedicato a tutti i professionisti, cultori e appassionati di project management, il volume approfondisce e commenta la Norma UNI ISO 21500 seguendone l'indice e ampliando gli argomenti che costituiscono riconosciuti fondamenti e "best practice" dei principali riferimenti internazionali: PMBOK, IPMA e PRINCE2. Primo libro pubblicato sulla materia, il testo è utile al conseguimento delle qualificazioni di project management e a tutti coloro che con diversi ruoli si dedicano alla disciplina della direzione e gestione progetti (sponsor, project manager, team leader, membri del team di progetto, utenti e altri stakeholder) sia nel settore pubblico che privato. Il manuale costituisce un compendio moderno e multidisciplinare quale introduzione alla disciplina, utilizzabile in corsi universitari e altri percorsi formativi, avendo come riferimento l'UNI ISO 21500, destinata a divenire base di certificazione di persone e di organizzazioni oltre che diffondersi come "lingua comune" del project management a livello internazionale. Il testo presenta una descrizione dei concetti e l'analisi dei processi costituenti il quadro di riferimento della materia, e si completa di una appendice e diversi allegati che offrono ulteriori spunti di approfondimento, consultabili nella Biblioteca Multimediale sul sito www.francoangeli.it.

Presentazione, *di Miles Shepherd*

1. La norma UNI ISO 21500
1. Perché una nuova "Norma" di project management?
2. Struttura e obiettivi del volume
3. Altre norme e standard di riferimento
4. Contenuti del volume

Riconoscimenti
Ringraziamenti

2. Introduzione, scopo e glossario
1. Introduzione dell'ISO 21500
2. Scopo della norma ISO 21500
3. Termini e definizioni

3. Concetti di project management
1. Generalità
2. Progetto
3. Project management
4. Strategia dell'organizzazione e progetti
5. Ambiente di progetto
6. Governo dei progetti (*project governance*)
7. Progetti e processi correnti
8. Stakeholder e organizzazione di progetto
9. Competenze del personale di progetto
10. Ciclo di vita di progetto
11. Vincoli di progetto
12. Relazioni fra concetti e processi di project management

4. Processi di project management
1. Applicazione dei processi di project management
2. Gruppi di processi e gruppi tematici
3. Descrizione dei processi

5. Relazioni fra Gruppi di Processi e Gruppi Tematici
1. Avvio
2. Pianificazione
3. Esecuzione
4. Controllo
5. Chiusura

Appendice – Progetti agili e snelli
Bibliografia

Pier Luigi Guida, ingegnere, svolge attività professionale nel project management da oltre 25 anni. Ha avuto significative esperienze quale dirigente di un gruppo di rilevanza internazionale del settore trasporti, di cui ha seguito gli sviluppi del sistema informativo aziendale in diverse aree e progetti "mission critical". È stato program manager in campo internazionale nell'ambito di diversi framework di ricerca e sviluppo della Commissione Europea. Autore di numerose pubblicazioni, opera nel campo della consulenza e training cooperativo. Già membro del consiglio direttivo AIRO (Associazione Italiana di Ricerca Operativa), partecipa al comitato scientifico del CIFI (Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani) e ha contribuito alla nascita della prima rivista italiana di project management. Ha conseguito le qualificazioni PRINCE2 Practitioner, PMP, PgMP e ha partecipato al Gruppo di lavoro UNI che ha curato l'UNI ISO 21500.