

Convegno DISABILITA' E TRASPORTI



Il Convegno avrà luogo a Verona, il 7 giugno 2013 al Palazzo della Gran Guardia Piazza Brà 7 - 37121 Verona

Negli ultimi decenni è diventata un'esperienza comune viaggiare con ogni mezzo di trasporto. L'Europa e l'Italia hanno stabilito una serie di diritti volti a favorire gli spostamenti a tutte le persone, indipendentemente da problematiche di età, disabilità o mobilità ridotta.

<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/it/index.html>

Segreteria Organizzativa

C.I.F.I. Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani Sezione di Verona presso R.F.I. RETE FERROVIARIA ITALIANA SPA Direzione Territoriale Produzione Verona Piazza XXV Aprile, 6 - 37138 Verona VR
In collaborazione con:

• ORDINE INGEGNERI DI VERONA Commissione Trasporti e Viabilità

• C.A.F.I. Collegio Amministrativo Ferroviario Italiano

Segreteria CIFI Sezione di Verona email: cifivr@gmail.com fax: **045.590905**

<http://www.comune.verona.it/>

<http://www.cifi.it/>

<http://www.ingegneri.vr.it/>

<http://www.cafi2000.it/>

13:45 Registrazione partecipanti

13:45 Introduzione e Moderazione: Giovanni Saccà C.I.F.I. Sezione di Verona

14:30 Saluti istituzionali: Anna Leso Assessore ai Servizi Sociali Com. Verona; Fabio Venturi Vice Presidente Prov. Verona; **Indirizzo di Benvenuto e apertura dei lavori:** Giorgio Botti Preside sezione C.I.F.I. Verona; Ilaria Segala Presidente Ordine ingegneri di Verona; Alessandro Bonforti Presidente C.A.F.I.

15:00 Disabilità e trasporti: normativa nazionale ed europea, Giovanni Sciallis ANSF Agenzia Nazionale Sicurezza Ferroviaria

15:20 L'organizzazione di RFI: la carta dei servizi, le Sale Blu e lo Station Manager, Simona Cristofari RFI – Servizi alla Clientela

15:40 Implementazione del Regolamento Europeo per "Le Freccie", Leopoldo Niro Trenitalia: Vendita Diretta e Customer service Le Freccie – Nord Est

16:00 Accessibilità al Servizio Ferroviario Regionale, Luigi Legnani A.D. TRENORD S.r.l. Milano

16:20 Coffee Break

16:40 L'assistenza alla clientela disabile sui servizi di linea, Renato Mazzoncini A.D. Busitalia – Sita Nord S.r.l.

17:00 Il progetto «Smile line», Maurizio Pangrazi ATV srl - Verona

17:20 L'Assistenza alla clientela disabile a terra e in volo, Michele Adami, Alberto Carli Aeroporto Verona

17:40 Il punto di vista dei clienti e delle Associazioni, Fabio Fornasini Dir. Centrale servizio per il volontariato Prov. VR; Roberta Mancini Vicepresidente Consulta Hndicap VR
Dibattito

18:20 Chiusura lavori, Giorgio Botti Preside Sez. C.I.F.I. VR

Da questo mese è disponibile la video-rubrica

"Le vie delle Arti" in ex impianti ferroviari di archeologia industriale sul sito CAFI: www.cafi2000.it

a cura di
Giuliana Paolucci

questo mese raccontiamo la mostra:

"L'officina dell'Italia"

tenutasi a Torino da marzo a novembre 2011 nelle Officine Grandi Riparazioni

(l'articolo in "AF" nel numero 7-8-9 del 2011)