# Ieri, oggi, domani...

*Sono passati oltre venti anni da quando è iniziato il processo di trasformazione dell'Azienda ferroviaria italiana, da pubblica a privata.*
*A questo "storico evento" ci riferiamo per iniziare un percorso ed una ricerca, che ci porta ad evocare il nostro "ieri", verificare l' "oggi" ed ipotizzare il "domani".*
*Cosa di meglio, quindi, di far rivivere il nostro "**ieri**" attraverso le pubblicazioni curate dal Collegio Amministrativo Ferroviario Italiano dalla fine del 1987 in poi e ricostruire, attraverso di essi, i momenti più rilevanti del percorso, nel tempo, delle nostre "FS", visto che questa sigla ancora sussiste?*
*Invitiamo nel contempo i nostri lettori di farci pervenire osservazioni, considerazioni, rilievi, integrazioni, partecipazioni di contenuti assolutamente obiettivi evitando ogni personalismo, tenendo ben presente l'obiettivo finale di questa iniziativa che è quello di verificare se il percorso compiuto fino ad oggi dalla "nostra Ferrovia" abbia portato innovazioni e risultati positivi in linea con l'evoluzione economica e sociale verificatasi in Italia in questi ultimi 20 anni.*
***Iniziamo quindi la nostra "avventura" con la pubblicazione di un capitolo di un libro pubblicato dal CAFI alla fine del 1987, ed un commento finale con riguardo alla situazione attuale.***

## ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

Attività, funzioni, rapporti, sono tutte parole ormai entrate nell'uso comune, prescindendo dalla esatta e precisa significazione che ad esse si dà quando si ragioni in termini giuridici, economici, organizzativi, ecc..
Per quanto ci riguarda, abbiamo già scritto che desideriamo dare a questa trattazione un contenuto pratico, evitando i condizionamenti di una sistematica rigida, ma non rinunziando a stabilire quei collegamenti che la logica e l'esperienza ci suggeriscono.
Volendo trattare quindi il tema dell'organizzazione delle strutture, risulta chiaro che dobbiamo anche occuparci dei rapporti che fanno ad esse capo, che sono di diversa natura e che influenzano con un «peso» maggiore o minore l'insieme delle attività svolte.
Un'azienda produttrice di servizi, come quella ferroviaria, si articola in diverse strutture organizzative.
Nell'ambito di tali strutture, per la realizzazione delle finalità dell'impresa, sono svolte attività diverse che danno vita ad un complesso di rapporti, taluni propri di una singola struttura, altri comuni a più strutture.
Le regole stabilite per disciplinare lo svolgimento di tali rapporti acquistano importanza primaria per l'impresa, sia