La gestione dei processi di formazione del personale certificati dal marchio SGS

RELAZIONE sull'esperienza di stage

di Giovanni Marasco

Azienda: *Trenitalia, (DPR) divisione passeggeri regionale.*
Responsabile: *Dr. Giuseppe Navazio. (Direttore RU CENTRO NORD)*
Tutor: *Dr. Olivo Slanzi (GESTIONE DELLA FORMAZIONE / REFERENTE QUALITA'/AUDITOR)*
Ambito: *Risorse Umane/Formazione/Qualità.*
Periodo: *dal 4/04/2011 al 29/04/2011*
Obiettivi: *"conoscere" la struttura RU (Centro Nord)/Formazione. Come opera e cosa gestisce.*

In questo periodo ho cercato di recepire le informazioni circa le modalità con le quali vengono messi in atto i provvedimenti e i processi, in ambito RU e formazione, tesi al raggiungimento degli obiettivi aziendali e come vengono gestite le esigenze di formazione del personale, essenziali per lo svolgimento delle attività inerenti la produzione, la manutenzione e la commercializzazione del servizio che DPR (Divisione Passeggeri Regionale) offre sul mercato del trasporto ferroviario territoriale.

Ho verificato una puntuale attenzione alle procedure che questa struttura deve effettuare per operare in qualità, facendosi certificare dal MARCHIO SGS, sulla gestione:

- Del processo di pianificazione organici e costo del lavoro.
- Dell'assunzione del personale operativo.
  - 01 programmazione assunzioni
  - 02 proposta di assunzione e visita medica
  - 03 assunzione
- Dei trasferimenti e della mobilità.
  - 01 gestione del trasferimento/mobilità su richiesta del dipendente
  - 02 trasferimenti/mobilità volontaria su iniziativa aziendale
  - 03 gestione dell'utilizzo temporaneo
  - 04 trasferimenti/mobilità disposti dall'azienda
- Delle promozioni del personale.
- Del cambio di figura professionale.
- Dell' inidoneità.
- Della trasformazione del contratto di lavoro.
  - 01 trasformazione del contratto di apprendistato professionalizzante in contratto a tempo indeterminato
  - 02 gestione del part-time
- Della risoluzione del rapporto di lavoro.
  - 01 programmazione piano per risoluzione rapporto di lavoro
  - 02 risoluzione del rapporto di lavoro per dipendenti che hanno maturato i requisiti per limiti di età e di servizio
  - 03 definizione e presentazione della